

Số: 15 /BC-HĐND

Tân Khai, ngày 26 tháng 6 năm 2026

BÁO CÁO

Tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri trước kỳ họp thường lệ giữa năm 2026 của HĐND thành phố và HĐND phường, khóa I, nhiệm kỳ 2026 - 2031

Thực hiện Kế hoạch số 66/KH-HĐND ngày 22/5/2026 của HĐND thành phố về tổ chức tiếp xúc cử tri với đại biểu HĐND thành phố trước kỳ họp thường lệ giữa năm 2026, nhiệm kỳ 2026-2031; Kế hoạch số 05/KH- HĐND ngày 04/6/2026 của Hội đồng Nhân dân phường Tân Khai tiếp xúc cử tri trước kỳ họp thường lệ giữa năm 2026, Hội đồng nhân dân phường Tân Khai khóa I, nhiệm kỳ 2026 - 2031;

Thực hiện Quy chế phối hợp số 01/QCPH-HĐND-UBND-MTTQ ngày 12/5/2026 giữa Thường trực Hội đồng Nhân dân - Ủy ban Nhân dân và Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường Tân Khai. Thường trực HĐND phường tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri như sau:

I. LĨNH VỰC ĐẤT ĐAI, XÂY DỰNG VÀ GIAO THÔNG VẬN TẢI

1. Cử tri Đỗ Trung Cảnh - Khu phố 2:

Đường tổ 6, tổ 7 khu phố 2 thường xuyên bị ngập vào mùa mưa, gây ảnh hưởng đến cây trồng và vật nuôi của bà con. Do đó, kính đề nghị các cấp lãnh đạo quan tâm, làm mương thoát nước kịp trước mùa mưa năm nay để bà con yên tâm sản xuất, ổn định cuộc sống.

2. Cử tri Ngô Minh Hồng - Khu phố 3

Cử tri có đất và cây trồng thuộc phạm vi thực hiện Dự án Mương thoát nước Khu công nghiệp Tân Khai 2 phản ánh hiện nay đã được chi trả khoảng 80% giá trị bồi thường đối với cây trồng bị ảnh hưởng. Tuy nhiên, phần kinh phí còn lại 20% chưa được thanh toán, gây khó khăn cho người dân trong việc ổn định sản xuất và đời sống. Đề nghị cơ quan có thẩm quyền cho biết thời gian dự kiến chi trả phần kinh phí còn lại để người dân được biết và yên tâm.

3. Cử tri Nguyễn Thị Chiến - Khu phố 1

Cử tri tổ 9, khu phố 1 phản ánh tuyến đường trên địa bàn đã cơ bản hoàn thành công tác giải phóng mặt bằng và thi công. Tuy nhiên, còn khoảng 700 mét chưa hoàn thành, công trình đã tạm ngưng thi công nhiều tháng nay, ảnh hưởng đến việc đi lại và đời sống của người dân. Đề nghị cơ quan có thẩm quyền cho biết nguyên nhân chậm tiến độ và thời gian tiếp tục triển khai thi công, hoàn thành công trình.

4. Cử tri Huỳnh Minh Kỳ - Khu phố 2

Cử tri kiến nghị cơ quan có thẩm quyền quan tâm kiểm tra, sửa chữa và nâng cấp các dụng cụ thể dục, thể thao tại Công viên phường Tân Khai do hiện nay

nhiều thiết bị đã xuống cấp, hư hỏng, gây mất mỹ quan và ảnh hưởng đến nhu cầu luyện tập, rèn luyện sức khỏe của người dân.

5. Cử tri Lê Huy Trọng - Khu phố 2

Hiện nay nhiều tuyến đường dân sinh ở tổ 1, tổ 7, tổ 8 khu phố 2 (nhà ông Thắng, bà Lệ) chưa được cập nhật, rất khó khăn cho người dân, lâu dài có thể xảy ra tranh chấp. Đề nghị các cấp lãnh đạo khảo sát thực tế, hỗ trợ người dân cập nhật đường đi trên sổ đất.

6. Cử tri Hà Thị Tâm - Khu phố 2

Cử tri phản ánh tuyến đường ĐT.756C từ ngã ba Quốc lộ 13 đi Tân Quan là tuyến giao thông liên xã. Trước đây, hệ thống đèn chiếu sáng trên tuyến đường này do người dân tự đóng góp kinh phí lắp đặt và hiện nay vẫn phải đóng tiền điện hằng tháng để duy trì hoạt động. Cử tri kiến nghị cơ quan có thẩm quyền và ngành điện xem xét đầu tư, tiếp nhận và cấp điện cho hệ thống chiếu sáng công cộng trên tuyến đường nhằm giảm gánh nặng chi phí cho người dân và bảo đảm an toàn giao thông.

Cử tri cho biết tuyến đường Vành đai hiện đã cơ bản hoàn thành và đưa vào sử dụng. Đề nghị cơ quan chức năng xem xét lắp đặt hệ thống biển báo, đèn tín hiệu hoặc các thiết bị cảnh báo giao thông phù hợp tại khu vực ngã ba giao giữa đường Vành đai và đường ĐT.756C nhằm bảo đảm an toàn cho người tham gia giao thông.

Cử tri phản ánh tuyến đường giao thông đối diện Nhà văn hóa Khu phố 3 trước đây người dân đã đóng góp kinh phí để đầu tư xây dựng với chiều dài khoảng 700 mét. Tuy nhiên, hiện nay tuyến đường chỉ được công nhận chiều dài 600 mét. Cử tri đề nghị cơ quan có thẩm quyền kiểm tra, rà soát và xem xét công nhận đầy đủ chiều dài thực tế của tuyến đường theo quy định nhằm bảo đảm quyền lợi chính đáng của người dân..

7. Cử tri Hoàng Thị Thịnh - Khu phố 1

Trường hợp người dân đã tự nguyện hiến đất làm đường, đề nghị các cấp lãnh đạo quan tâm tạo điều kiện làm lại sổ đất miễn phí cho người dân (Hiện nay người dân sau khi hiến đất phải tự làm lại sổ đất, gặp nhiều khó khăn trong giải quyết thủ tục hành chính và phải chịu các chi phí phát sinh).

Các lối đi đã được công nhận mà trên bản đồ địa chính không hiển thị đường đi. Đề nghị các cấp lãnh đạo quan tâm chỉ đạo các ngành chức năng khảo sát thực tế, nếu đảm bảo các quy định thì xem xét quy hoạch đường đi để thuận tiện cho người dân.

Cử tri đề nghị cơ quan có thẩm quyền tăng cường tuyên truyền, phổ biến và thông tin rộng rãi cho người dân về các trường hợp được miễn, giảm tiền sử dụng đất khi chuyển mục đích sử dụng đất hoặc thực hiện các thủ tục liên quan đến đất ở theo quy định hiện hành để người dân được biết và thực hiện.

Cử tri phản ánh hiện nay các thủ tục hành chính trong lĩnh vực đất đai còn nhiều thành phần hồ sơ, quy trình giải quyết kéo dài, gây khó khăn cho người dân

trong quá trình thực hiện. Cử tri đề nghị cơ quan có thẩm quyền rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính, rút ngắn thời gian giải quyết hồ sơ và nâng cao hiệu quả phục vụ nhằm tạo thuận lợi cho người dân.

8. Cử tri Hoàng Thị Tâm - Khu phố 7

Tại khu vực ngã 3 giao giữa Quốc lộ 13 với đường vào Nhà văn hóa Khu phố 7 vẫn còn tình trạng lấn chiếm lòng, lề đường để buôn bán, tiềm ẩn nguy cơ mất an toàn giao thông, nhất là trong các giờ cao điểm khi người lao động tan ca, giờ vào học, tan trường của học sinh. Đề nghị cơ quan chức năng có biện pháp xử lý quyết liệt hơn nhằm bảo đảm an toàn giao thông, mỹ quan đô thị.

9. Cử tri Nguyễn Văn Đức - Khu phố Tàu Ô

Tuyến đường từ Tổ 7, Khu phố Tàu Ô kết nối Quốc lộ 13 hiện đã xuống cấp, hư hỏng nhiều, gây khó khăn cho việc đi lại và vận chuyển hàng hóa của người dân. Đề nghị cơ quan có thẩm quyền quan tâm khảo sát, bố trí kinh phí sửa chữa, nâng cấp tuyến đường.

10. Cử tri Nguyễn Viết Tình - Khu phố 7

Trên địa bàn khu phố 7 hiện nay có một số trường hợp được cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất nhưng còn sai sót về thông tin, gây khó khăn cho người dân trong quá trình thực hiện các thủ tục hành chính về đất đai. Đề nghị cơ quan có thẩm quyền rà soát, kiểm tra và có biện pháp khắc phục, chỉnh lý, cấp đổi hoặc cấp lại giấy chứng nhận quyền sử dụng đất theo quy định nhằm bảo đảm quyền lợi hợp pháp của người dân.

11. Cử tri Nguyễn Giang Sơn - Khu phố 7

Tuyến đường tại Tổ 8 gần Khu công nghiệp Tân Khai II hiện đã xuống cấp, hư hỏng nhiều. Trước đây, đại diện Khu công nghiệp Tân Khai II đã nhiều lần họp và thống nhất với các hộ dân liên quan về phương án mở rộng đường. Tuy nhiên, đến nay vẫn chưa được triển khai thực hiện. Đề nghị cơ quan có thẩm quyền rà soát, thông tin cho người dân được biết việc Công ty làm việc với các hộ dân như vậy đã thông qua chính quyền địa phương hay chưa, có đúng thẩm quyền hay không, hướng giải quyết trong thời gian tới.

12. Cử tri Lê Văn Vịnh - Khu phố 7

Cử tri phản ánh gia đình đang sử dụng ổn định một khu đất nhưng sau khi đo đạc lại được yêu cầu thực hiện thủ tục cấp nhiều Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất riêng biệt (03 giấy chứng nhận), làm phát sinh chi phí và gây khó khăn cho người dân. Đề nghị cơ quan có thẩm quyền kiểm tra, giải thích rõ và xem xét có giải pháp phù hợp để bảo đảm quyền lợi của người dân.

13. Cử tri Nguyễn Thanh Phong - Khu phố 7

Tuyến đường tại Tổ 7, Khu phố 7 giáp ranh Khu công nghiệp Tân Khai II (khoảng gần 700m) nhiều năm chưa được đầu tư xây dựng, gây khó khăn cho việc đi lại của người dân. Đề nghị cơ quan có thẩm quyền xem xét cho đầu tư xây dựng tuyến đường này. Trường hợp chưa đầu tư xây dựng được, đề nghị có giải pháp khắc phục tạm thời để tạo điều kiện thuận lợi cho người dân lưu thông.

14. Cử tri Lưu Xuân Hải - tổ 6, Khu phố 6

Hiện nay tuyến đường tại Tổ 6, khu phố 6 chưa có hệ thống mương thoát nước. Vào mùa mưa, nước từ các lô cao su chảy tràn xuống mặt đường gây ngập úng, ảnh hưởng đến việc đi lại và sinh hoạt của người dân. Kiến nghị chính quyền và các cơ quan chức năng quan tâm khảo sát, đầu tư hệ thống thoát nước phù hợp nhằm khắc phục tình trạng ngập úng, bảo đảm an toàn giao thông và đời sống Nhân dân.

15. Cử tri Nguyễn Thị Vui - tổ 10 Khu phố 5

Tuyến đường từ khu vực vật liệu xây dựng Năm Xi đi vào Tổ 10, khu phố 5 thường xuyên bị ngập nước vào mùa mưa, gây khó khăn cho việc đi lại của người dân. Mặc dù cử tri đã nhiều lần kiến nghị nhưng đến nay vẫn chưa được làm. Kiến nghị chính quyền và các cơ quan chức năng sớm khảo sát, có giải pháp nâng cấp mặt đường, xây dựng hệ thống thoát nước phù hợp nhằm khắc phục tình trạng ngập úng, bảo đảm việc đi lại của Nhân dân.

16. Cử tri Tô Thị Thêm - Khu phố Đồng Tân

Cử tri cho biết có trường hợp hồ sơ sang tên Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất đã được tiếp nhận và hẹn trả kết quả, tuy nhiên sau nhiều lần bổ sung hồ sơ, khi liên hệ nhận kết quả lại được thông báo hồ sơ bị thất lạc. Cử tri đề nghị cơ quan có thẩm quyền kiểm tra, làm rõ nguyên nhân, xác định trách nhiệm của các tổ chức, cá nhân liên quan; đồng thời có giải pháp khắc phục, bảo đảm quyền lợi hợp pháp của người dân và nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực đất đai.

17. Cử tri Trương Ngọc Đức - Khu phố Tân Hiệp 3

Cử tri kiến nghị hệ thống thoát nước dọc tuyến đường 245 hiện vẫn còn một số đoạn chưa được lắp đặt cống thoát nước đồng bộ. Trước nguy cơ bước vào mùa mưa, cử tri đề nghị các cơ quan chức năng sớm khảo sát, đầu tư hoàn thiện hệ thống thoát nước trên toàn tuyến nhằm bảo đảm khả năng tiêu thoát nước, hạn chế tình trạng ngập úng, sạt lở và bảo vệ kết cấu tuyến đường giao thông, phục vụ nhu cầu đi lại của Nhân dân.

18. Cử tri Nguyễn Văn Tiến - Khu phố Đồng Nơ 3

Cử tri kiến nghị các cơ quan chức năng quan tâm quy hoạch, mở rộng và nâng cấp chợ Đồng Nơ; tăng cường công tác quản lý hoạt động kinh doanh trong chợ, bố trí các khu vực buôn bán hợp lý, bảo đảm vệ sinh môi trường và thu gom rác thải thường xuyên.

Cử tri kiến nghị tình trạng buôn bán lấn chiếm lòng, lề đường khu vực chợ Đồng Nơ gây mất mỹ quan đô thị và tiềm ẩn nguy cơ mất an toàn giao thông; đề nghị tăng cường kiểm tra, xử lý và sắp xếp hoạt động kinh doanh đi vào nề nếp.

Cử tri kiến nghị sớm rà soát, quy hoạch và tăng cường quản lý việc xây dựng tại khu vực nghĩa trang Đồng Nơ nhằm bảo đảm trật tự, mỹ quan và phù hợp với quy hoạch chung của địa phương.

19. Cử tri Hồ Minh Hưng - Khu phố Đồng Nơ 2

Hiện nay trên tuyến đường 2 bên đường 72m không có mương thoát nước, người dân phải thải nước ra ngoài đường dẫn đến ô nhiễm môi trường và một số người dân đang còn tình trạng lấn chiếm lòng lề đường. Kiến nghị UBND phường và cơ quan chức năng có biện pháp đầu tư hệ thống thoát nước, tăng cường kiểm tra, xử lý vi phạm về trật tự đô thị.

20. Cử tri Bùi Long Tín – Khu phố 5: kiến nghị các cấp có thẩm quyền quan tâm bố trí nguồn lực đầu tư hoàn thiện hệ thống giao thông kết nối trên địa bàn phường, góp phần tạo điều kiện thuận lợi cho việc đi lại, giao thương và phát triển kinh tế - xã hội. Trong đó, đề nghị ưu tiên đầu tư hoàn thiện tuyến đường trục chính Đông - Tây kết nối với xã Tân Quan.

21. Cử tri Nguyễn Thị Bảy - Khu phố 1:

Cử tri đề nghị cơ quan chức năng kiểm tra, xử lý các cây xanh có tán và nhánh lớn dọc tuyến đường Đông Tây 9, đoạn giáp Quốc lộ 13 và khu vực đường vào nghĩa trang, nhằm bảo đảm an toàn giao thông, nhất là trong mùa mưa bão.

II. LĨNH VỰC NÔNG NGHIỆP VÀ MÔI TRƯỜNG

1. Cử tri Nguyễn Thanh Phong - Khu phố 7

Trên tuyến đường trục chính Bắc - Nam đã thực hiện đào hồ để trồng cây xanh nhưng đến nay chưa thấy triển khai trồng cây. Đề nghị cơ quan có thẩm quyền thông tin về kế hoạch thực hiện thời gian tới.

2. Cử tri Nguyễn Đình Lượng - Khu phố 6

Hiện nay tại khu vực đập Bào Úm, xuất hiện nhiều cây bèo trên mặt nước và phát triển dày đặc, phủ kín mặt nước, ảnh hưởng đến môi trường, mỹ quan và khả năng lưu thông dòng chảy. Kiến nghị cơ quan chức năng kiểm tra, đánh giá tác động của hoạt động trồng bèo và có biện pháp xử lý phù hợp nhằm bảo đảm môi trường và dòng chảy tại khu vực đập Bào Úm.

Hiện nay sau khi sáp nhập đơn vị hành chính, trên địa bàn phường có nhiều nghĩa trang nhân dân mức thu phí chôn cất đối với người dân khi qua đời còn khác nhau. Kiến nghị cơ quan chức năng rà soát, xem xét thống nhất mức thu phí phù hợp, bảo đảm công bằng, tạo thuận lợi cho người dân khi thực hiện mai táng.

3. Cử tri Nguyễn Phú Vinh - Khu phố Tân Hiệp 2

Cử tri phản ánh đơn vị thu gom rác thải sinh hoạt có thông báo dự kiến tăng mức phí thu gom, vận chuyển và xử lý rác thải trong thời gian tới. Cử tri bày tỏ lo ngại việc tăng phí sẽ làm tăng chi phí sinh hoạt, ảnh hưởng đến đời sống của người dân, nhất là các hộ có hoàn cảnh khó khăn. Đề nghị các cấp, các ngành xem xét, đánh giá kỹ lưỡng mức độ tác động; đồng thời nghiên cứu các giải pháp hỗ trợ phù hợp và thực hiện công khai, minh bạch khi điều chỉnh mức thu để tạo sự đồng thuận trong Nhân dân.

III. LĨNH VỰC VĂN HÓA – XÃ HỘI

1. Cử tri Ngô Minh Hồng - Khu phố 3

Hiện nay theo quy định mới, trên địa bàn khu dân cư không đủ số lượng người đồng bào dân tộc thiểu số theo quy định thì không được bố trí chức danh người có uy tín. Do đó, trên địa bàn khu phố 3, không còn người có uy tín. Việc này gây khó khăn trong công tác tuyên truyền, vận động nhân dân, nhất là trong vùng đồng bào. Kính mong các cấp lãnh đạo xem xét, tạo điều kiện để khu phố 3 có người có uy tín, là cầu nối giúp Ban điều hành khu phố trong mọi hoạt động của khu dân cư.

2. Cử tri Nguyễn Thị Chiến - Khu phố 1

Cử tri phản ánh tại lễ mừng thọ được các khu phố tổ chức vào ngày 05 và 06/6 vừa qua, nhiều giấy mừng thọ có sai sót về thông tin năm sinh của người được mừng thọ. Cử tri đề nghị cơ quan có thẩm quyền khẩn trương rà soát, chỉnh sửa, in lại và trao lại giấy mừng thọ cho các cụ nhằm bảo đảm sự trang trọng, chính xác và thể hiện sự quan tâm đối với người cao tuổi.

3. Cử tri Nguyễn Đình Tuyên – Khu phố 1

Hiện nay Đảng và Nhà nước đang hết sức quan tâm đến việc lấy mẫu AND cho thân nhân Liệt sĩ. Kính mong các cấp lãnh đạo quan tâm, kiến nghị các ngành chức năng sớm triển khai thực hiện trên địa bàn phường để kịp thời lấy mẫu của thân nhân Liệt sĩ, tránh trường hợp sau này không còn thân nhân để lấy mẫu.

4. Cử tri Hoàng Thị Tâm - Khu phố 7

Trước đây, hội viên Hội người cao tuổi khi qua đời có chế độ thăm viếng mức 500.000 đồng/người. Tuy nhiên, từ ngày 01/7/2025 đến nay chưa có quy định cụ thể, các hội viên phải tự góp tiền cá nhân để tổ chức thăm viếng khoảng 09 trường hợp hội viên qua đời. Đề nghị cơ quan có thẩm quyền thông tin, hướng dẫn cụ thể về việc thực hiện chế độ trên.

5. Cử tri Lưu Xuân Hải - tổ 6, Khu phố 6

Giá bảo hiểm y tế ngày càng tăng, trong khi điều kiện kinh tế của một số hộ dân còn nhiều khó khăn, ảnh hưởng đến khả năng tham gia bảo hiểm y tế của người dân. Kiến nghị cơ quan chức năng xem xét có chính sách hỗ trợ phù hợp.

6. Cử tri Nguyễn Thanh Phong - Khu phố 7

Đề nghị cơ quan có thẩm quyền kiểm tra, sửa chữa hoặc thay thế các dụng cụ thể dục, thể thao tại Khu trung tâm hành chính phường do hiện nay nhiều thiết bị đã hư hỏng, xuống cấp, ảnh hưởng đến nhu cầu luyện tập và rèn luyện sức khỏe của người dân.

7. Cử tri Nguyễn Tất Đoán - tổ 4, Khu phố 6

Hiện nay người dân khi đến liên hệ công tác tại trụ sở còn gặp khó khăn trong việc xác định vị trí các bộ phận làm việc. Kiến nghị cơ quan chức năng nghiên cứu lắp đặt sơ đồ chỉ dẫn tại khu vực trước trụ sở để thuận tiện cho người dân trong quá trình liên hệ, giải quyết thủ tục hành chính.

IV. LĨNH VỰC TÀI CHÍNH

1. Cử tri Mai Văn Tuấn - Khu phố 7

Về chế độ, chính sách hỗ trợ trong công tác phòng, chống dịch Covid-19, nội dung trả lời của cơ quan chức năng là chưa rõ. Đề nghị cho biết đối với Tổ Covid...theo quy định được hưởng những chế độ, chính sách nào, cấp có thẩm quyền đã giải quyết đầy đủ hay chưa, vì hiện nay bản thân tôi là tổ trưởng... vẫn chưa nhận được chế độ hỗ trợ nào.

Đối với lực lượng bảo vệ an ninh trật tự cơ sở thôi làm nhiệm vụ tại thời điểm tháng 3/2025 do không đáp ứng được tiêu chuẩn theo quy định, đề nghị cơ quan có thẩm quyền cho biết những trường hợp này được hưởng chế độ, chính sách gì, nếu có thì đề nghị hướng dẫn cụ thể về trình tự, thủ tục.

2. Cử tri Nguyễn Đình Lượng - Khu phố 6

Hiện nay phụ cấp của Ban Quản lý chợ 06 tháng rồi chưa có, Kiến nghị UBND phường xem xét, chi trả phụ cấp để bảo đảm quyền lợi cho Ban Quản lý chợ.

V. LĨNH VỰC NỘI VỤ

1. Cử tri Phạm Văn Ngoan – Khi phố Tân Hiệp 1

Tôi tham gia chiến đấu chiến trường sau khi về nhận chế độ 142 từ năm 2008 đến 2010) chỉ nhận được 600.000đ/ năm là quá ít so với công sức chiến đấu để có được độc lập như ngày này, bản thân bị thương tật 17% tuy nhiên chế độ không có. Trong lúc thương tích trên 20% thì được công nhận thương binh, đang còn thiết thòi cho người hy sinh xương máu. kiến nghị cơ quan Lao động - Thương binh và Xã hội, các cơ quan chức năng có thẩm quyền nghiên cứu, xem xét điều chỉnh, bổ sung chính sách đối với người tham gia kháng chiến.

Tôi có Huân, Huy chương kháng chiến, tuy nhiên khi nhận chế độ Tết ra bộ phận chuyên môn (phòng Văn hóa) tới lần thứ 8 mới cấp cho 1 triệu đồng tiền Tết, kiến nghị UBND phường và cơ quan chuyên môn quan tâm chấn chỉnh tác phong, tinh thần trách nhiệm trong thực thi công vụ, tạo điều kiện thuận lợi hơn cho người dân, nhất là đối tượng người có công.

Sau sáp nhập một số tổ chức hội đặc thù ở khu phố rồi rạc, không tổ chức hội họp, sinh hoạt, Kiến nghị cấp ủy, chính quyền địa phương quan tâm chỉ đạo, củng cố và nâng cao chất lượng hoạt động của các hội.

2. Cử tri Hồ Kiến Quốc - Khu phố Tân Hiệp 3

Cử tri ghi nhận các cơ quan chức năng đã quan tâm trả lời kiến nghị cử tri theo Báo cáo số 1115/BC-PKT ngày 22/12/2025. Tuy nhiên, một số nội dung trả lời còn mang tính khái quát, chưa xác định rõ lộ trình, thời gian và giải pháp xử lý dứt điểm đối với các vấn đề cử tri quan tâm. Cử tri đề nghị các cơ quan có thẩm quyền tiếp tục rà soát, giải quyết cụ thể, triệt để các kiến nghị đã được phản ánh nhằm nâng cao hiệu quả công tác giải quyết kiến nghị cử tri và củng cố niềm tin của Nhân dân đối với đại biểu dân cử.

VI. LĨNH VỰC CÔNG THƯƠNG

1. Cử tri Mai Văn Tuấn - Khu phố 7

Hiện nay ngành điện lực đang triển khai phương án thay thế một số trụ điện cũ tại tuyến đường vào Tổ 3, Tổ 4. Quá trình chôn lấp có một số trụ điện bị nghiêng, tiềm ẩn nguy cơ gây mất an toàn, đề nghị cơ quan chức năng của phường phối hợp ngành điện lực kiểm tra, xử lý.

2. Cử tri Lưu Xuân Hải - tổ 6, Khu phố 6

Hiện nay hệ thống điện sinh hoạt của người dân tại Tổ 6, khu phố 6 được kéo từ xa nên điện yếu, chưa đáp ứng nhu cầu sử dụng của các hộ dân. Mặc dù ngành điện đã khảo sát, dự kiến thực hiện hạ thế từ lâu nhưng đến nay chưa triển khai do vướng công tác bồi thường, giải phóng mặt bằng liên quan đến 02 hộ dân. Kiến nghị các cơ quan chức năng sớm xem xét, tháo gỡ vướng mắc để kịp thời triển khai dự án hạ thế điện, bảo đảm nhu cầu sử dụng điện của Nhân dân.

3. Cử tri Lâm Ri – Khu phố Sóc 5

Cử tri tổ 1, tổ 2 phản ánh chi phí tiền điện phục vụ hệ thống chiếu sáng công cộng hiện ở mức cao, gây khó khăn trong việc duy trì hoạt động. Đề nghị địa phương và các cơ quan liên quan xem xét có giải pháp hỗ trợ kinh phí hoặc phương án phù hợp nhằm bảo đảm duy trì hệ thống chiếu sáng phục vụ Nhân dân.

4. Cử tri Hồ Đình Mùi - Khu phố Tân Hiệp 3

Cử tri tổ 3, khu phố Tân Hiệp tiếp tục kiến nghị về hệ thống điện trên địa bàn. Mặc dù nội dung này đã được trả lời tại Báo cáo số 1115/BC-PKT ngày 22/12/2025, tuy nhiên đến nay vẫn chưa được giải quyết dứt điểm. Cử tri phản ánh đường dây điện hiện đang quá tải, gây sụt áp, ảnh hưởng đến chất lượng điện sinh hoạt của người dân. Đề nghị ngành điện lực và các cơ quan liên quan sớm khảo sát, có giải pháp nâng cấp, cải tạo lưới điện nhằm bảo đảm cung cấp điện ổn định, đáp ứng nhu cầu sinh hoạt và sản xuất của Nhân dân.

5. Cử tri Phạm Tất Thắng - Khu phố Tân Lập

Cử tri tổ 1, khu phố Tân Lập phản ánh theo thông tin từ ngành điện lực, khu vực này đã được đưa vào kế hoạch nâng cấp lưới điện đầu năm 2026, tuy nhiên sau đó kế hoạch được điều chuyển sang địa điểm khác. Cử tri đề nghị cơ quan chức năng cho biết nguyên nhân của việc điều chỉnh kế hoạch nêu trên.

Cử tri cho biết hiện nay vào các khung giờ cao điểm buổi chiều và tối, nhu cầu sử dụng điện tại tổ 1, khu phố Tân Lập tăng cao, thường xuyên xảy ra tình trạng điện yếu, mất điện hoặc gây hư hỏng các thiết bị điện của người dân. Đề nghị ngành điện lực sớm khảo sát, có giải pháp nâng cấp lưới điện nhằm bảo đảm nhu cầu sử dụng điện ổn định, an toàn cho Nhân dân trên địa bàn.

6. Cử tri Hồ Minh Hưng - Khu phố Đồng Nơ 2

Hiện đường điện tại tổ 5 khu phố Đồng Nơ 2, hiện đang thi công, chông chéo và chưa đến được một số hộ dân, kiến nghị lãnh đạo địa phương, phối hợp với điện lực khảo sát lại, để kịp thời nâng cấp, sửa chữa để người dân có điện sử dụng an toàn, hợp lý.

VII. LĨNH VỰC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Cử tri Nguyễn Thanh Phong - Khu phố 7

Đề nghị cơ quan có thẩm quyền tăng cường kiểm tra, chấn chỉnh, xử lý tình trạng "cò" làm hồ sơ, thủ tục hành chính về đất đai tại Trung tâm Phục vụ hành chính công nhằm bảo đảm tính công khai, minh bạch, không để xảy ra tình trạng những nhiễu trong giải quyết thủ tục hành chính.

2. Cử tri Hồ Kiến Quốc - Khu phố Tân Hiệp 3

Cử tri phản ánh tại Trung tâm Phục vụ hành chính công vẫn còn tình trạng một số cá nhân không phải là cán bộ công chức đứng ra hướng dẫn thực hiện thủ tục hành chính và thu tiền của người dân với mức phí cao. Đề nghị UBND phường và các cơ quan chức năng tăng cường kiểm tra, chấn chỉnh, xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm (nếu có), bảo đảm môi trường hành chính công khai, minh bạch, tạo thuận lợi cho người dân khi thực hiện thủ tục hành chính.

3. Cử tri Bùi Long Tín- tổ 6, Khu phố 5; Trần Ngọc Vĩnh - Khu phố 1: Cử tri phản ánh việc giải quyết hồ sơ đất đai còn chậm, một số trường hợp đã đến thời hạn hẹn trả kết quả nhưng vẫn chưa được giải quyết, phải gia hạn nhiều lần mới được cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất. Bên cạnh đó, có trường hợp nhận được tin nhắn từ Bộ phận Một cửa thông báo hồ sơ đất đai đã hoàn thành, tuy nhiên khi đến nhận kết quả thì hồ sơ vẫn chưa được giải quyết xong, gây mất thời gian và ảnh hưởng đến việc thực hiện thủ tục hành chính của người dân. Cử tri đề nghị cơ quan chức năng rà soát, chấn chỉnh quy trình tiếp nhận, giải quyết và thông báo kết quả hồ sơ; đồng thời có giải pháp đẩy nhanh tiến độ giải quyết hồ sơ đất đai, bảo đảm thời gian theo quy định và hạn chế tình trạng hồ sơ trễ hẹn.

VIII. LĨNH VỰC Y TẾ

Cử tri Nguyễn Tất Đoán - tổ 4, Khu phố 6

Hiện nay chất lượng khám, chữa bệnh bảo hiểm y tế tại một số cơ sở y tế còn hạn chế; tình trạng thiếu thuốc, thiếu một số vật tư y tế vẫn xảy ra, khiến người dân phải mua bổ sung bên ngoài, làm phát sinh thêm chi phí. Kiến nghị ngành y tế quan tâm nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh, bảo đảm đầy đủ thuốc và vật tư y tế phục vụ người tham gia bảo hiểm y tế.

IX. LĨNH VỰC AN NINH – TRẬT TỰ

1. Cử tri Hồ Kiến Quốc - Khu phố Tân Hiệp 3

Cử tri phản ánh lực lượng tham gia bảo vệ an ninh, trật tự ở cơ sở hiện còn mỏng, trình độ, kỹ năng nghiệp vụ chưa đồng đều, chưa đáp ứng yêu cầu xử lý kịp thời một số vụ việc phát sinh trên địa bàn. Đề nghị cơ quan có thẩm quyền rà soát, kiện toàn tổ chức, tăng cường đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ và phân công nhiệm vụ cụ thể nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động của lực lượng bảo vệ an ninh, trật tự ở cơ sở, đáp ứng yêu cầu bảo đảm an ninh trật tự trong tình hình hiện nay.

2. Cử tri Hồ Đình Mùi - Khu phố Tân Hiệp 3

Cử tri phản ánh tình trạng chợ tự phát tại khu vực ngã ba khu phố Tân Hiệp 3 vẫn còn tồn tại, gây cản trở giao thông và tiềm ẩn nguy cơ mất an toàn giao thông. Đề nghị các cơ quan chức năng tăng cường kiểm tra, xử lý và có giải pháp

giải quyết dứt điểm tình trạng trên, bảo đảm trật tự đô thị và an toàn cho người tham gia giao thông.

3. Cử tri Trần Văn Dũng - Khu phố Đồng Tân

Cử tri phản ánh trên địa bàn khu phố Đồng Tân hiện nay còn xảy ra tình trạng gây ô nhiễm tiếng ồn, ảnh hưởng đến sinh hoạt, nghỉ ngơi của người dân. Đề nghị lực lượng chức năng tăng cường công tác tuần tra, kiểm tra, tuyên truyền, nhắc nhở và xử lý các trường hợp vi phạm theo quy định nhằm bảo đảm môi trường sống văn minh, yên tĩnh cho Nhân dân trên địa bàn.

4. Cử tri Trang Kim Viêng - Khu phố Đồng Tân

Cử tri phản ánh tình hình an ninh trật tự trên địa bàn một số khu phố còn tiềm ẩn diễn biến phức tạp, xảy ra tình trạng mất cắp vặt gây tâm lý lo lắng trong Nhân dân. Đề nghị lực lượng chức năng tăng cường công tác tuần tra, kiểm soát, phòng ngừa và xử lý các hành vi vi phạm pháp luật, góp phần bảo đảm an ninh trật tự và an toàn xã hội tại địa phương.

X. LĨNH VỰC GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỔ CÁO

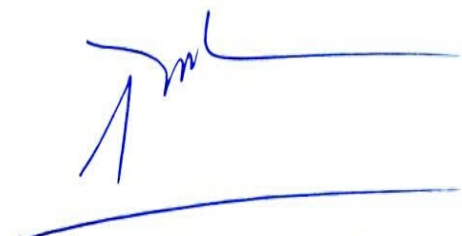
Cử tri Nguyễn Thị Bảy - Khu phố 1; Cử tri Trần Trọng Vĩnh Khu phố 1: Cử tri đề nghị cơ quan chức năng cho biết sau khi tiếp nhận đơn khiếu nại, kiến nghị của người dân thì việc thụ lý, giải quyết có được thông báo bằng văn bản cho người dân theo quy định hay không. Đồng thời, đề nghị cơ quan có thẩm quyền kịp thời thông tin về thời gian xử lý, ban hành thông báo thụ lý và kết quả giải quyết đối với các đơn thư của người dân sau khi được tiếp nhận nhằm bảo đảm quyền được biết và theo dõi quá trình giải quyết của công dân.

Trên đây là báo cáo tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri trước kỳ họp thường lệ giữa năm 2026 của HĐND thành phố và HĐND phường, khóa I, nhiệm kỳ 2026 – 2031./.

Nơi nhận:

- TT HĐND thành phố;
- TT Đảng ủy phường;
- TT HĐND phường;
- UBND phường;
- BTT UBMTTQVN phường;
- Các Tổ đại biểu và đại biểu HĐND phường;
- LĐVP, CV (Tr);
- Lưu: VT.

TM. THƯỜNG TRỰC HĐND
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Đặng Thị Kim Tuyến

